

個人資料收集聲明

眾安人壽有限公司(以下簡稱「本公司」、「我們」或「我們的」)明白其在《個人資料(私隱)條例》下對於收集、持有、處理或使用個人資料的責任。本聲明旨在向您闡述收集您個人資料的目的、您個人資料有可能被轉移至的有關方、本公司關於直接促銷的安排,以及查閱及更正您個人資料的方法。

本公司僅會為合法和相關目的收集個人資料,並將採取一切切實可行的步驟以確保所持個人資料的準確性。本公司將採取一切切實可行的步驟以確保個人資料的安全性,並避免未經授權或意外導致的資料存取、刪除或其他資料被使用的情況。提供個人資料與否純屬您的個人意願,您可選擇不向我們提供我們所需的個人資料。唯如您選擇不向我們提供所需的個人資料,本公司可能無法為您辦理業務或提供您所需的資訊、產品或服務。

在本聲明中,「眾安集團」指眾安科技(國際)集團有限公司、其附屬公司(包括本公司)及其聯屬公司。 眾安集團每個成員在本個人資料收集聲明下的權利和義務是各別而非連帶的。 眾安集團的任何成員均無須對眾安集團內其他成員的行為或不作為承擔責任。

收集個人資料的目的

我們不時會因下列用途而收集您的個人資料:

- 1. 設計、改良、提供、維護、管理和營運眾安集團成員的產品/服務;
- 2. 向您提供後續服務(包括非金融服務)以及管理已簽發的保單(包括但不限於增加、更改、變更、取消、續期 或復效保單);
- 3. 處理及審批您或其他索償人就本公司及我們的聯屬公司提供的產品/服務提出的任何申請或要求,包括作出、 辯護、分析、處理、評估、決定或回應有關索償申請;
- 4. 任何適用法律、規則、規例、實務守則或指引所要求的的資料披露及盡職審查;
- 5. 協助在香港或香港以外其他地方的警方、其他政府或監管機構執法及進行調查;
- 6. 進行身份核查和/或信用核查和/或債務追收;
- 7. 與您進行通訊;
- 8. 履行與眾安集團成員的產品和/或服務有關的任何職責和活動,包括但不限於營銷、審計、報告、研究、分析、再保險以及一般服務和維護網上及其他服務;
- 9. 就上述任何目的核對與您有關的任何資料;及
- 10. 與上述任何目的直接相關的其他目的。





有關本公司使用您的個人資料作市場推廣或宣傳用途的政策,請參閱「使用個人資料作直接促銷用途」一節。

個人資料的轉移

您的個人資料會受保密處理,並只會在符合所有適用法律的前題下因上述目的被轉移至以下在香港境內或香港境外的有關方:

- 1. 眾安集團的其他成員;
- 2. 協助眾安集團成員提供產品/服務的任何代理、承包商或第三方(例如再保險公司、索賠公司、保險中介、基金管理公司等);
- 3. 就業務經營關係向眾安集團成員提供行政、資訊科技或其他服務(包括直接促銷服務)的任何代理、承包商或 第三方;
- 4. 協助收集閣下資料或與閣下聯絡的其他公司,例如研究公司、信貸資料機構或(在出現拖欠還款的情況下)追 討欠款公司;
- 5. 本公司權利上或業務上的任何實際或建議的承讓人、受讓人、參與者或次參與者;
- 6. 眾安集團成員因任何適用法律、規定、法規、實務守則或指引要求或規定而須向其作出披露的任何政府部門或 其他適當的政府或監管機關(被轉移的資料或會進一步轉交予其他司法管轄區的政府部門或適當的政府或監管機 關);及
- 7. 任何金融服務供應商的行業協會或聯會。

使用個人資料作直接促銷用途

本公司擬使用本公司不時持有關於您的個人資料(包括但不限於您的姓名、聯絡詳情、產品和服務的組合資料、交易模式和行為、財政背景和人口統計數據)以進行直接促銷。本公司促銷的產品和服務可能由眾安集團成員、眾安集團成員的聯合品牌合作夥伴或商業夥伴、第三方金融機構、第三方產品及服務供應商、慈善組織或非牟利組織所提供。本公司促銷的產品和服務類型包括但不限於:

- 1. 保險、年金、銀行、財富管理、退休計劃、投資、金融服務、信用卡、證券以及相關產品和服務;及
- 2. 健康、保健和醫療、慈善、餐飲、體育活動、會籍、優惠計劃以及相關產品和服務。

本公司需取得您的書面同意(包括不反對的指示),方可為任何推廣或促銷目的而使用並向上文所述的第三方提供資料。您可隨時撤回給予本公司有關使用您的個人資料及提供予第三方作直接促銷用途的同意,而本公司將在不收取任何費用的情況下停止使用該等資料作直接促銷用途。 閣下如欲撤回您給予本公司的同意,請聯絡本公司的個人資料保護主任(詳情如下)。





查閱及更正個人資料

您有權要求查閱及更正本公司所持有關於您的個人資料。查閱及更正您個人資料的要求應以書面形式發送至:

資料保護主任

眾安人壽有限公司

香港數碼港道 100 號數碼港 3 座 F 區 13 樓 1304-1305 室

電郵:Insure.DPO@za.group

為抵消本公司在執行您查閱資料的要求而引致的行政和實際費用,您可能會被收取合理的費用。

本個人資料收集聲明的修訂

我們保留權利可隨時且在無須通知的情況下增添、修改、更新或修訂本個人資料收集聲明。任何有關修改、更新或修訂 將在刊登後即時生效。

中英文本如有歧義,概以英文本為準。

眾安人壽有限公司 2019年9月