

眾安國際金融服務有限公司(“ZAIF”、“我們”或“我們的”)

關於《個人資料(私隱)條例》的個人資料收集聲明(“聲明”)

本聲明僅適用於您通過註冊成為眾安國際金融服務有限公司(ZAIF)的 ZA Fam 會員，使用我們的服務或參與任何 ZAIF 活動，參與 ZA Coin 計劃以及透過本網站提供的其他活動（統稱為“活動”）而提交和收集的資訊。提交您的個人資料，即表示您同意本聲明，該聲明將不時進行修訂。也請參考我們的隱私政策的條款和條件，載於 https://cdn.za.group/if/za-group-portal-web/assets/files/ZAIF_PPS_Eng.pdf。

我們會定期審查本聲明，並可能不時在我們的網站 <https://zaif.za.group/> (“網站”) 上更新本聲明的條款和條件。在修訂後的聲明發佈後繼續使用本網站或我們的服務，即表示您同意本聲明的修訂，因此請定期訪問我們的網站或我們的更新。

採集

我們可能會根據本聲明中規定的目的採集您的個人資料。您同意只有在您接受本聲明的情況下，才能使用本網站、我們的服務或參加我們的任何活動。在我們的網站註冊或使用我們的服務或參加活動，即表示您同意受本聲明約束。如果您不同意本聲明，您不得在我們這裡註冊、使用我們的服務或參加活動。

如果沒有提供我們要求的信息，我們可能無法為您處理註冊、提供我們的服務或參與活動。

如果您在任何時候向本公司提供任何第三方（如員工、代表等）的個人資料，您保證並承諾您已獲得相關人士的同意向本公司提供其個人資料，以便本公司根據本聲明使用和轉移其個人資料。

我們也可能在日常業務過程中直接或間接收集您的資訊，包括通過使用我們的網站、Cookies 或其他服務收集的資訊。

我們收集的個人數據

我們將收集和處理您的部分或全部以下個人資料：

關於您和您的會員資格的信息： 您的個人信息，如您的姓名、電郵地址、聯繫方式、您的會員號、您的用戶名、您賺取和兌換積分的活動記錄。

您的支付信息： 用於兌換 ZA Coin 時的支付信息，如持卡人姓名、借記卡號和到期日，以及與其他支付服務（如線上或移動支付服務）有關的帳戶信息以及帳單信息；

我們收集的與您獲取 ZA Coin 有關的信息： 您在 ZhongAn Group 內有關您獲取 ZA Coin 的信息；

我們與您的互動： 記錄我們之間的任何互動和通信，例如向我們的呼叫中心撥打的電話，您與我們的工作人員或代表出於研究目的（例如與研究採訪人員的對話）和非研究目的（例如反洗錢活動）的任何互動，以及與我們的任何互動或在社交媒體上提及我們的帖子；

您的興趣、喜好、習慣和意見： 我們收集的有關您的興趣、喜好、習慣和意見的資訊，包括您感興趣的產品、服務和活動，您對我們的優惠活動的意見，您的回饋和滿意度評分，以便就您的兌換體驗向您提供更個性化的服務和更相關的溝通；

調查信息： 您對我們或代表我們進行的調查、工作坊、研討會和競賽的回應；以及

您對我們網站和社交媒體平臺的使用： 您對我們網站的訪問詳情，您對社交媒體平臺的使用情況，以及通過 cookies 和其他跟蹤技術收集的其他資訊，包括您查看的資訊。我們也可能會收集您在網上公開的資訊，包括您的社交媒體資料。

我們如何採集個人資料

我們將直接收集您的部分個人資料。我們將從 ZhongAn Group 和第三方收集其他個人資料，包括：

- a) 我們的服務提供者和代理人，如我們的呼叫中心代理人，他們為客戶提供服務（如有）；
- b) 與眾安國際金融服務合作的第三方，包括金融和保險合作夥伴、運輸服務提供者、公用事業公司、醫療保健相關服務提供者、慈善機構和零售商；
- c) 我的的第三方促销和研究合作夥伴；
- d) 进行信用和欺诈检查的机构；以及
- e) 第三方网站、应用程序和社交媒体平台的提供商。

我們為什麼採集和使用您的個人資料

當您與我們分享資訊時，您將幫助我們為您提供更好的服務。以下是我們使用您的個人資料的一些方式。

- (a) **方便您參加 ZA Fam、ZA Coin 計畫：**如果您是 ZA Fam 的會員，我們會將收集到的您的個人資料用於 ZA Fam 的運作，例如處理您的會員申請，並確保您能從我們的 ZA Coin 計畫獲益，包括追蹤您的賺取和兌換活動以及記錄您的 ZA Coin。
- (b) **管理您的賺取和兌換安排：**管理您的賺取和兌換安排，包括現金返還，以向您發送與服務相關的通訊，識別和驗證您與我們提供的服務有關的身份，並提供您可能需要的任何特殊說明。
- (c) **向您提供定制和個性化的優惠：**向您提供定制和個性化的優惠，我們可能為您定制我們的通訊，並定制我們向您提供的內容，以更好地符合您的喜好和興趣。
- (d) **提供會員支援：**為會員提供支援，包括回復您的申請、查詢或回饋，以及提供一般協助，轉達您的回饋和意見。

- (e) **用作市場推廣用途：**向閣下提供市場推廣資訊，詳情請參閱下文 "使用資料作直銷及提供直銷" 一節。
- (f) **用於社交互動：**當您選擇參加我們舉辦的活動、工作坊、研討會和競賽時，用於管理這些活動，包括披露任何此類競賽的獲獎者。
- (g) **改善 ZA Fam 和 ZA Coin 計畫：**改善我們的計畫，使我們的會員普遍受益，包括確保我們的網站和網頁（包括社交媒體網頁）根據您的喜好和情況正確運作。
- (h) **用於法律和行政目的：**用於法律和行政目的，例如遵守相關法律和監管義務，驗證和處理付款，篩選欺詐、犯罪或非法活動或濫用贖回活動，識別可能違反 ZA Coin 條款和條件的可疑會員帳戶，會計、帳單和審計目的，開發、維護和測試我們的系統，處理索賠，以及瞭解、行使、執行或保護我們和其他人的法律權利。

我們與誰分享您的個人資料

ZhongAn Group 用於促銷、研究和分析目的。我們可能會向 ZhongAn Group 披露您的個人資料，以便他們代表我們提供促銷服務或進行促銷或社交活動，如活動、促銷活動、競賽、市場研究、會員調查和資料分析，以說明我們改進和調整我們的促銷活動、產品和服務。

在獲得您的適當同意的前提下，我們也可能向 ZhongAn Group 披露您的個人資料，以便他們向您推銷產品和服務。

政府及規管機構及其他個人、團體及組織(例如規管機構及警方)為履行法律義務，使我們能向您提供我們的優惠，以及因為法律和行政管理目的：出於法律義務要求，我們可以向政府、監管機構及團體，以及其他個人、團體及組織，如爭端解決、檢控及執法機構、法律顧問及進行信貸及欺詐檢查的組織，披露你的個人資料。

出於上述目的，我們可將我們持有的任何個人資料轉讓給：(a) ZhongAn Group 的任何成員；及 (b) ZhongAn Group 任何成員的第三方服務供應商(包括就該活動提供後臺或資訊科技服務、活動管理服務或市場推廣及推廣服務或保安服務的第三方供應商，不論其在香港境內或境外)。

在直接促銷中使用數據和提供直接促銷

經您同意（包括表示不反對），我們將使用您的姓名、電子郵件地址和電話號碼向您發送有關以下方面的資訊。

- (a) 向您發送或展示與 ZA Fam 和 ZA Coin 計畫有關的最新新聞、優惠和促銷活動，包括工作坊、研討會和競賽；(ii) 向您發送或展示有關 ZhongAn Group（包括金融和保險合作夥伴，慈善機構等）的聯合促銷優惠；或(iii) 定制和跟蹤您與互聯網廣告，以及從第三方網站鏈接到我們網站。
- (b) 分析會員的喜好及市場趨勢，從而獲得更深入的了解，我們可利用這些了解為閣下度身訂造各類優惠。這可能涉及我們將所持有的有關您使用我們服務的個人資料與我們所收集的有關您的網絡使用情況的資訊相結合。我們也可能會將我們收集到的有關您的資訊與我們收集到的有關其他客戶的資訊結合起來，以獲得並建立市場趨勢。
- (c) 通過電子郵件，短信，電話或線上（包括線上橫幅廣告）向您傳達市場推廣，宣傳和研究邀請，並在適當時和需要的情況下徵求您的同意，或以其他方式讓您有機會選擇不接收市場推廣。
- (d) 提供取消訂閱或選擇不再接收任何直接促銷消息的選擇。您也可以按照“您的權利並與我們聯繫”部分中的說明與我們聯繫以選擇取消。
- (e) 請注意，如果您選擇退訂或選擇退出使用你的個人資料作直接促銷用途，您仍將繼續收到管理電子郵件，帳戶摘要和我們服務的更新通知等。

未能提供个人资料的后果

除非我們另有指明，否則您必須提供我們所要求的個人資料。如果您不提供此類個人資訊，我們可能無法向您提供您所要求的產品或服務。

閣下的權利及聯絡我們

閣下有權:

- (a) 检查本公司是否持有關於閣下的個人資料及查閱;
- (b) 要求我們更正任何關於閣下不準確的個人資料;
- (c) 確定我們有關個人資料的政策和行事方式，並了解我們所持有的個人資料的類別；以及
- (d) 要求我們不將閣下的個人資料用於根據上文標題為“在直接促销中使用數據和提供直接促销”發送直接促销.在這種情況下，我們不會收取任何費用

如有任何有關個人資料的疑問，閣下可發電郵至 ZAIFDPO@za.group 以聯絡我們的私隱管理員。我們有權就處理查閱任何個人資料的要求，收取合理的費用

本聲明中的任何內容均不應限制閣下根據適用司法管轄權區的適用法律或法規的權利

請注意:如果本聲明的中英文版本有任何矛盾或衝突，以英文版本為準

定義

在本文檔中，除非與上下文矛盾或另有規定，否則以下詞語應具有以下含義：

“ZAIF”、“我們”或“我們的”	眾安國際金融服務有限公司
“ZA Coin”	由ZAIF根據本條款和條件提供和運營的 ZA Coin 計畫下的一個單元。您必須註冊成為ZA Fam的會員，並同意本條款和條件
“ZA Coin 計劃”	由 ZAIF 提供和運營的會員獎勵計畫。
“ZA Card”	包括 ZA Bank 發行的虛擬借記卡和實體借記卡。
“ZA Fam”	ZAIF 提供和运营的会员计划。
“ZhongAn Group”	眾安科技(國際)集團有限公司及其附屬公司，包括但不限於眾安國際金融服務有限公司、眾安人壽有限公司、眾安銀行有限公司、眾安關懷有限公司等，不定期變更。