

眾安國際金融服務有限公司("公司")

ZA Coin

條款和條件

1. 定義

公司、我們或我們的 表示眾安國際金融服務有限公司(ZAIF);

Coin 加現金選項 定義見第 21.2 款;

合資格交易 定義見第 7 款;

合作夥伴 是指參與 ZA Coin 計劃的業務合作夥伴;

網站 定義見第 2.1 款;

特殊條款和條件 是指我們或參與之合作夥伴不時指定實施的獎勵和兌換優惠的具體條款和條件;

ZA Coin 是公司根據這些條款和條件提供和營運 ZA Coin 計劃下的一個單元;

ZA Coin 計劃 是指公司根據這些條款和條件提供和運營的計

劃; **ZA Fam** 是由公司提供和營運的會員計劃;

ZA Fam 帳戶 定義見第 2.1 款;

ZA Mall 是一個由公司營運及管理的 ZA Coin 兌換優惠平台, 可經網站或其他電子渠道進入。

誰可以參加 ZA Coin 計劃

1. ZA Fam 的任何會員("您"或"您的")都有資格根據這些條款和條件參加 ZA Coin 計劃。
2. 要參加 ZA Coin 計劃, 您需要:

2.1 通過 <https://zaif.za.group> ("網站")在公司開立和維護帳戶("ZA Fam 帳戶"),
和

2.2 同意這些條款和條件，以便使用 ZA Coin 並享受使用 ZA Coin 的獎勵。

3. 您參與 ZA Coin 計劃受這些條款和條件以及我們不時指定的任何其他條款和條件的約束。如有任何爭議關於 (a) 您的參與資格、您有權享受的福利、兌換或其他活動或交易，或 (b) 您與我們之間我們或(如適用)合作夥伴在 ZA Coin 計劃中的任何爭議，我們的決定或(如適用)合作夥伴(如適用)的決定為最終決定。
4. 我們有權利修改 ZA Coin 計劃之結構、獎勵或其條款和條件，或隨時終止 ZA Coin 計劃。縱使我們會盡力通知您有關任何 ZA Coin 計劃及/或條款和條件修改，繼續使用 ZA Coin 計劃將被視為接受相關更改。對於 ZA Coin 計劃或條款和條件的任何更改而造成的任何損失或損害，我們概不負責。
5. 我們可能會不時提供、修改、暫停或撤回於 ZA Coin 計劃內的任何獎勵。獎勵的有效性或供應受獎勵有關的特殊條款和條件的約束。
6. 您有權隨時透過 zaif-cs@za.group 傳送您的要求來關閉 ZA Fam 帳戶。在這種情況下。當您關閉您的 ZA Fam 帳戶時，我們會取消您於 ZA Fam 帳戶內的 ZA Coin 餘額。

賺取 ZA Coin

7. 根據在進行合資格交易時生效的特殊條款和條件，您可在 ZA Coin 計劃下每筆符合 ZA Coin 的交易("合資格交易")賺取 ZA Coin 計劃下的 ZA Coin。
8. ZA Coin 不可轉讓，除非我們另有說明。

過期和取消

9. ZA Coin 的有效期通常為兩 (2) 年。ZA Coin 的有效期將是 ZA Coin 發行年第二 (2nd) 週年的最後一天。
10. 任何超過過期日期的 ZA Coin 將自動失效，不能用於 ZA Mall 兌換或交換 ZA Coin 計劃下的任何獎勵("過期 ZA Coin")。過期的 ZA Coin 應相應地從您的 ZA Fam 帳戶中扣除。
11. 我們可自行決定，在發生以下情況時，將任何已取消或扣除的 ZA Coin 重新記入到 ZA Fam 帳戶：

- 11.1 任何系統或人為錯誤；或
 - 11.2 任何證明有理由恢復已取消或扣除的 ZA Coin 的情況，只要我們認為適當。
 - 12. 如我們認為您賺取的 ZA Coin 為錯誤、賺取或使用上出現謬誤或於已獲發 ZA Coin 後撤銷完成之合資格交易，我們有權取消授予您的任何 ZA Coin。
-

使用 ZA Coin 兌換

- 13. 有關兌換獎勵的適用兌換率將顯示在網站及/或 ZA Mall 上。
 - 14. 我們有權在未有預先通知您的情況下，更改兌換獎勵需要的 ZA Coin 數量。在以下情況下，我們有權接受或拒絕您兌換 ZA Coin 的請求：
 - 14.1 您的 ZA Coin 餘額充足時，用於兌換獎勵的 ZA Coin 數量將從您 ZA Fam 帳戶中扣除；
 - 14.2 您的 ZA Coin 餘額不足時，任何以 ZA Coin 兌換的請求由我們自行決定：
 - (a) 被取消；
 - (b) 根據進行兌換時有效的特殊條款和條件進行處理。
 - 15. 兌換請求必須由您本人提出，我們不會處理您以外的任何兌換請求。
 - 16. 一旦兌換請求已被我們接受，您不允許更改、取消或尋求退款，或交換任何已兌換的獎勵。所有 ZA Coin 用於兌換及所有使用 Coin 加現金的情況下支付的款項，在任何情況下都不會被撤銷或退還。
 - 17. 因兌換、運送和接收所兌換獎勵而可能產生的所有適用稅費、關稅、費用（包括任何海關費用、進口關稅、郵政費用和送貨費用）將由您承擔。
-

ZA Mall

- 18. ZA Mall 可供您兌換獎勵，包括禮品卡、禮券、優惠券、商品或其他福利。使用 ZA Mall，即表示您同意這些條款和條件。
- 19. 這些獎勵可以通過以下方式兌換：
 - 19.1 您的 ZA Coin 餘額；或

19.2 對於指定 ZA Mall 的某些獎勵，以您的 ZA Coin 餘額及現金付款（“Coin 加現金兌換選項”）。

價格和付款

20. 我們將自行決定兌換任何特定獎勵所需的指定 ZA Coin 數量和金額，我們亦可以隨時更改，而不作另行通知。
 21. 使用 Coin 加現金兌換選項在 ZA Mall 兌換任何獎勵的所有款項必須以港元 (HKD) 為單位。所有付款均可通過信用卡、扣賬卡、直接從您的銀行賬戶中扣除，或在確認交易後以我們不時接受的其他付款方式進行。
 22. 您於 ZA Mall 使用 ZA Coin 或 Coin 加現金兌換選項所支付的所有 ZA Coin 及款項，在任何情況下均不予退還。
 23. 我們保留不時更改或取消任何可在 ZA Mall 兌換的獎勵的權利，恕不另行通知。
 24. 所有兌換獎勵均視供應情況而定，並將按照先到先得的原則分配，並可能受我們或合作夥伴不時指定的適用特殊條款和條件的約束。
 25. 我們會盡力更新您在網站或與您的 ZA Fam 帳戶相關聯的其他電子渠道中的兌換獎勵狀態。但您理解並接受，我們不會承擔因網站或與您 ZA Fam 帳戶相關聯的其他電子渠道中與兌換獎勵的狀態有關任何信息的延遲、不準確或遺漏而引起的任何責任。
 26. 我們會盡力分享合作夥伴提供的必要信息，包括促進兌換、使用說明或獎勵規格或兌換獎勵的運送，但我們不保證這些信息的準確性或完整性。
 27. 交易一經我們處理，即不可撤銷，您不得取消或更改。任何兌換的獎勵均不提供免費試用期。
-

運送

28. 涉及實物運送服務的兌換：
 - 28.1 列出完成兌換步驟的確認電子郵件將發送到您註冊時所填寫的電子郵寄地址；
 - 28.2 收貨地址僅限本港；
 - 28.3 您必須確保收件人在約定的交付日期和時間能接收合作夥伴的實物。任何因重新交貨可能產生額外的郵資或手續費將由您承擔；
 - 28.4 正常運送時間為 1 到 2 周(除非另有明確說明)。但實際運送時間將取決於運送服務和遞送地點；
 - 28.5 我們可能會向您收取運送服務的費用。

29. 涉及透過電子渠道(電子券、電子禮品卡、電子優惠券等)提供的兌換：
- 29.1 帶有二維碼、條形碼、URL 超鏈接、密碼或此類其他代碼的兌換確認會發送到您的 ZA Fam 帳戶或與您的 ZA Fam 帳戶關聯的其他電子渠道；
- 29.2 對於某些獎勵，您需要向合作夥伴出示兌換確認，以便領取或享用兌換之獎勵，兌換確認將由合作夥伴進行驗證；
- 29.3 對於其他形式的獎勵，您必須於網站 (<https://zaif.za.group>) 訪問我們，並按照兌換確認上的說明完成兌換流程；
30. 對於您兌換的獎勵的發送失敗或延遲，我們不承擔任何責任。
-

維修、更換或退款

31. 如果任何兌換獎勵相關的產品或服務有所缺陷或與您的原始兌換訂單規格不同，您應在收到兌換獎勵後兩 (2) 天內以書面形式通知我們或我們的合作夥伴。
32. 如果任何兌換獎勵相關的產品或服務有所缺陷或與您的原始兌換訂單規格不同，我們或合作夥伴將酌情安排維修、更換或退款。
-

責任與保證

33. 所有獎勵均非我們製造或提供。您理解並接受我們不承擔任何責任：
- 33.1 任何產品相關獎勵的品質、適銷性或適用性；
- 33.2 任何服務相關獎勵的品質。
34. 對於兌換獎勵所提供的任何保證，我們概不負責。您在兌換時應注意產品保養（如有）、有效的保養期限和地區，如有任何關於產品保養或維護的疑問或爭議，請直接聯繫合作夥伴。
35. 在上述第 31 條和第 32 條的情況下，我們僅負責透過更換已兌換的獎勵、促進服務質素或將已兌換的 ZA Coin 存入您的 ZA Fam 帳戶來彌補缺陷或差異。
-

合作夥伴

36. 我們有權不時指定及更改,恕不另行通知 (a) ZA Coin 計劃的合作夥伴;或 (b) ZA Coin 計劃下的任何福利、計劃或安排。對於合作夥伴的任何變更，我們不會負責。欲瞭解更多 ZA Coin 計劃內的最新合作夥伴清單,您可以在網站 (<https://zaif.za.group>)

或 ZA Mall 查閱。

37. 於 ZA Mall 兌換獎勵或其他權益時，須遵守其指明條款和條件。
-

費用和收費

38. 我們不會因您參與 ZA Coin 計劃向您收取費用、手續費或利息，除非我們另行通知您。
39. 我們保留要求您支付我們合理承擔的所有費用和開支 (如果有) ，這些費用與您的 ZA Fam 帳戶有關。這些費用和開支可能包括維護或執行我們與 ZA Fam 帳戶有關的權利的任何費用，與處理爭議和獲取個人數據相關的任何費用和手續費等。
-

終止與取消

40. 根據本條款和條件,我們可能會隨時暫停或終止您對 ZA Coin 或 ZA Fam 帳戶的使用，恕不告知您理由。您可以通過我們在網站中指示的通道和步驟，取消您的 ZA Coin 或終止您的 ZA Fam 帳戶。
41. 您的 ZA Coin 計劃或 ZA Fam 帳號的任何取消或終止都不會影響您或我們取消或終止日期之前可能累積的任何權利或義務。本條款和條件中的條款的性質是持續的，應在此類取消或終止後繼續保留,包括我們的免責聲明、責任限制和您對我們的賠償。
42. ZA Coin 計劃或您於 ZA Fam 帳戶的任何濫用行為都可能導致您的 ZA Fam 帳戶被終止或暫停。在您的 ZA Fam 帳戶終止後，我們將取消 ZA Fam 帳戶中任何累積的 ZA Coin。
-

責任的免除和限制

43. 在任何情況下，我們或我們的任何合作夥伴均不會對於您或任何其他人因 ZA Coin 計劃或獎勵引起或與之相關的任何利潤或利益損失、間接或後果性的損失、損害或費用向您或任何其他人承擔責任，提供或拒絕提供任何利益或獎勵、ZA Coin 的獎勵，以及獎勵的兌換，無論該等損失、損害或費用是否因疏忽或其他原因造成，也無論我們或我們的合作夥伴是否能控制引起索賠的情況，我們或我們的合作夥伴均不對此負責。
44. 我們不會對您或任何其他人士因 ZA Coin 計劃或兌換獎勵計劃而招致或遭受的任何

損失或損害負責，包括：

- 44.1 我們的任何作為或不作為，除因我們疏忽或故意違約外；
 - 44.2 在履行我們對您的 ZA Coin 或 ZA Fam 帳戶或兌換獎勵的義務時，出現超出我們合理控制範圍的任何中斷、延遲或失敗（全部或部分）；
 - 44.3 我們執行您關於ZA Coin 或 ZA Fam 帳戶或兌換獎勵的指令的操作或任何延遲或疏忽；
 - 44.4 我們決定不處理您的任何指示，或因任何原因而延遲或未能部分或全部執行該指示；
 - 44.5 在本公司收到閣下的指示至本公司執行指示期間，適用的兌換率有任何改變或變動；
 - 44.6 您在履行這些條款和條件下的義務時的任何違約行為；
 - 44.7 維護或執行我們的權利或行使我們與 ZA Coin、ZA Fam 帳戶或兌換獎勵有關的權力；
 - 44.8 您未能提供我方在履行監管或法律職責時所要求的完整、準確和最新的信息；
 - 44.9 任何第三方的疏忽、行為或未能採取行動；以及
 - 44.10任何不可預見的事件。
45. 對於獎勵的可用性以及因未能提供此類獎勵而造成的任何損失或損害，我們概不負責。獎勵的可用性和兌換受適用的特殊條款和條件（如有）的約束，這些條款和條件可能會不時修訂，恕不另行通知。如有任何爭議，我們（或合作夥伴，視情況而定）的決定為最終決定。
46. 為避免任何疑問，這些條款和條件中的任何內容都不排除對因疏忽造成的死亡或人身傷害的責任。在法律允許的最大範圍內，我們或任何合作夥伴的法規或其他方式明示或暗示的所有條款均在此排除。

賠償

47. 在任何適用的法律和法規允許的範圍內，您將賠償和補償我們因任何 ZA Coin、ZA

Fam 帳戶或兌換獎勵而引起的或與之相關的所有訴訟、訴訟程序和索賠，以及我們可能產生或遭受的所有損失和損害，以及所有合理的成本和費用，除非是由於我們的欺詐、疏忽或故意違約，且只限於直接和合理可預見的損失和損害，而這些損失和損害是直接和完全由該等疏忽或故意違約引起的。

本條款在取消 ZA Coin 或 ZA Fam 帳戶或 ZA Coin 計劃終止後繼續有效。

其他

48. 我們不是任何 ZA Coin 計劃中兌換的獎勵的供應商。我們不承擔與之相關的任何責任。對於您在 ZA Coin 計劃中所兌換或交換獎勵的消費、使用或品質的任何損失或損害，我們不承擔任何責任。
49. 這些條款和條件適用於 ZA Coin 計劃下的所有福利或獎勵。如任何該等福利或獎勵亦受特殊條款及條件規管，則該等特殊條款及條件與該等條款及條件有任何不一致之處，均以該等特殊條款及條件為準。我們有權不時地以通知的方式更改這些條款和條件以及任何其他有關 ZA Coin 計劃的條款和條件，而不作事先通知。
50. 您可以通過 ZAlF-CS@za.group 與我們聯繫，諮詢、建議或投訴。我們將根據我們不時修訂的客戶投訴處理常式處理投訴。
51. ZA Coin 計劃將隨著時間的推移而發展，我們可以在任何時候自行決定更改、修訂、增加、變更、修改或以其他方式停止全部或部分 ZA Coin 計劃，而不作事先通知。我們保留不時修訂和修改這些條款和條件的權利，而無需事先通知或就此進行通信。如果您在我們發佈更新的條款和條件後繼續參與 ZA Coin 計劃，您同意受更新的條款和條件的約束。如果您不同意接受這些更新的條款和條件的約束，您不能再參與 ZA Coin 計劃。
52. 如果這些條款和條件中的任何條款和條件在任何程度上被任何主管當局確定為無效、非法或不可執行，則該條款或條件將在該程度上與其餘條款和條件分開，而其餘條款和條件將在法律允許的最大範圍內繼續有效。
53. 如果這些條款和條件或任何通信（無論是書面或口頭）引起或與之相關的任何含糊、懷疑或爭議，我們的決定將是最終的和結論性的，而不會賦予任何理由。
54. 根據《合約(第三者權利)條例》，除了您和我們之外，任何人無權強制執行或享受這些條款和條件的任何規定。
55. 這些條款和條件受中華人民共和國香港特別行政區法律管轄，將根據香港特別

行政區的法律加以解釋。您同意將這些條款和條件引起的或相關的任何爭議提交專屬管轄權的香港法院。

56. 本條款和條件的英文版本與中文版本有任何不一致之處，以英文版本為準。本條款及條件的任何中文版本僅供參考。
-