

眾安國際金融服務有限公司("公司")

ZA Coin

條款和條件

1. 定義

有聯繫公司的含義在《公司條例》第 2(1)條(第 622 章)中所解釋;

銀行指 ZA Bank Limited,本公司的有聯繫公司;

公司、我們或我們的 表示眾安國際金融服務有限公司(ZAIF);

合作夥伴是指參與 ZA Coin 計劃的業務合作夥伴;

特殊條款和條件是指參與 ZA Coin 計劃的有聯繫公司實施的獎勵和返現優惠(包括可賺取 ZA Coin 的交易)的具體條款和條件

ZA Coin 是 ZAIF 公司根據這些條款和條件提供和營運 ZA Coin 計劃下的一個單元。您需要註冊為 ZA Fam 會員,並同意此處的條款和條件。

ZA Coin 計劃是指 ZAIF 根據這些條款和條件提供和運營的計劃。

ZA Card 包括 ZA Bank 的虛擬借記卡和發行的相應實體借記卡;

ZA Fam: 由 ZAIF 提供和營運的會員計劃。

誰可以參加 ZA Coin 計劃

1. ZA Fam("您"或"您的")的任何會員都有資格根據這些條款和條件參加 ZA Coin 計劃。
2. 要參加 ZA Coin 計劃,您需要:
 - 2.1 通過 <https://zaif.za.group> ("網站") 在 ZAIF 開立和維護帳戶("ZAFam 帳戶"), 和
 - 2.2 同意這些條款和條件,以便使用 ZA Coin 並享受使用 ZA Coin 的獎勵。
3. 您有權隨時透過 ZAIF-CS@za.group 傳送您的要求來關閉 ZA Fam 帳戶。在這種情

況下,您無權在 ZA Fam 帳戶中兌現任何 ZA Coin 餘額。當您關閉您的 ZA Fam 帳戶時,我們有權取消任何累積的 ZA Coin。

4. 我們可能會根據 ZA Coin 計劃提供、改變、暫停或撤銷不同的福利、計畫或安排。某些福利、獎勵計劃或計劃的可獲得性或贖回性,可能受本公司不時指定的其他條款及條件的約束。
5. 只有我們的有聯繫公司不時發出或指明的此類福利、獎勵計劃或計劃才有資格參加 ZA Coin 計劃。我們有權指定、排除和更改參與 ZA Coin 計劃的資格、獎勵計劃或計劃的類型。
6. 您參與 ZA Coin 計劃受這些條款和條件以及我們不時指定的任何其他條款和條件的約束。如果與 ZA Coin 計畫相關的任何爭議、我們的決定或(如適用)有聯繫公司的決定是最終決定。此類爭議可能包括:(a) 您參與資格、您有權享受福利、兌換或其他活動或交易的任何爭議,或 (b) 您與我們之間或我們的有聯繫公司在 ZA Coin 計劃中的任何爭議。

賺取 ZA Coin

7. 您在 ZA Coin 計劃 ("合格交易")下每筆交易中每筆港元(或等值貨幣)的每次交易中賺取 ZA Coin 的資格,應在進行合格交易時生效的特別條款和條件中指定。

ZA Coin 的過期和恢復

8. ZA Coin 的有效期通常為兩 (2) 年。ZA Coin 的有效期將是 ZA Coin 發行年第二(2)nd週年的最後一天。
9. 任何超過過期日期的 ZA Coin 將自動失效,不能用於兌換或交換 ZA Coin 計劃下的任何產品或服務("過期 ZA Coin")。過期的 ZA Coin 應相應地從 ZA Fam 帳戶中扣除。
10. 公司可自行決定,在發生以下情況時,將任何已取消或扣除的 ZA Coin 重新記入到 ZA Fam 帳戶:
 - 10.1 任何系統或人為錯誤;或
 - 10.2 任何證明有理由恢復已取消或扣除的 ZA Coin 的情況,只要公司認為適當。

使用 ZA Coin 兌換

11. ZA Coin 不可轉讓，除非我們另有說明。
12. 有關兌換或購買產品或服務的適用兌換率將顯示在網站上。
13. 我們有權在不通知您的情況下，更改合作夥伴的商品或者服務兌換需要的 ZA Coin 數量。在以下情況下，我們有權接受或拒絕您兌換 ZA Coin 的請求：
 - 13.1 您的 ZA Coin 餘額充足時，將從您 ZA Fam 帳戶的 ZA Coin 餘額中扣除用於兌換或購買產品或服務的 ZA Coin 數量；
 - 13.2 您的 ZA Coin 餘額不足時，任何兌換請求將由我們根據兌換時生效的特別條款和條件進行處理。
14. 兌換請求必須由您本人提出，公司不會處理您以外的任何兌換請求。
15. 一旦兌換請求或訂購單已被我們或合作夥伴接受，您不允許更改、取消或尋求退款，或交換任何已兌換的項目。
16. 對於涉及實物交付服務的兌換：
 - 16.1 確認電子郵件將發送到您註冊時所填寫的電子郵寄地址；
 - 16.2 合作夥伴將直接與您安排交付事宜；
 - 16.3 您必須確保收件人在約定的交付日期和時間能接收合作夥伴的實物。任何重新交貨都可能產生額外的郵資或手托費將由您承擔；
 - 16.4 正常交貨時間為 2 到 4 周(除非另有明確說明)。但是，實際交貨時間將取根據於當地郵政服務和遞送地點；
 - 16.5 合作夥伴可能會向您收取送貨服務的費用。
17. 對於通過電子郵件(電子券、電子優惠券等)提供的兌換：
 - 17.1 您將在 ZA Fam 帳戶或合作夥伴中收到兌換碼或 QR 碼、條碼、URL 超連結、券密碼或其它驗證碼等；

17.2 對於某些產品或服務，您或收件人在使用產品或服務時必須合作夥伴出示電子禮券或電子優惠券，合作夥伴將對電子禮券或電子優惠券進行驗證；

17.3 對於其他形式的產品或服務，您或收件者必須在 <https://zaif.za.group> 或合作夥伴的網站訪問我們，並按照電子禮券上的說明完成兌換流程；

17.4 電子郵件的正常發送可能需要十 (10) 個工作日；

17.5 合作夥伴可能會向您收取送貨服務費用或其它費用。

18. 欺詐：

18.1 如果我們合理認為與您的 ZA Coin 的賺取、兌換或使用(包括轉讓或轉換)有可能存在欺詐或濫用，我們有權沒收或取消任何累積的 ZA Coin 並終止您的 ZA Fam 帳戶。此類欺詐或濫用可能包括在賺取 ZA Coin 後，以任何手段獲得交易金額的退款。

18.2 我們有權在您或我們終止您的 ZA Fam 帳戶時取消任何累積的 ZA Coin。

合作夥伴

19. 我們有權不時指定及更改，恕不另行通知(a)ZA Coin 計劃的合作夥伴；或(b)ZA Coin 計劃下的任何福利、計劃或安排。對於合作夥伴的任何變更，我們不對您負責。欲瞭解更多資訊，您可以在 <https://zaif.za.group> 網站查閱 ZA Coin 計劃合作夥伴的最新清單。

20. 在合作夥伴兌換產品、服務、代金券、優惠券或其他權益時，須遵守其應指明的政策和條款和條件。

費用和收費

21. 我們不會因您參與 ZA Coin 計劃向您收取費用、手續費或利息，除非我們另行通知您。

22. 您需要支付我們合理承擔的所有費用和開支 (如果有)，這些費用與您的 ZA Fam 帳戶有關。這些費用和開支可能包括維護或執行我們與 ZA Fam 帳戶有關的權利的任何費用，與處理爭議和獲取個人數據相關的任何費用和手續費等。

終止與取消

23. 根據本條款和條件,我們可能會隨時暫停或終止您對 ZA Coin 或 ZA Fam 帳戶的使用,恕不告知您理由。您可以通過我們在網站或應用程式中指示的通道和步驟,取消您的 ZA Coin 或終止您的 ZA Fam 帳戶。
24. 您的 ZA Coin 或 ZA Fam 帳號的任何取消或終止都不會影響您或我們取消或終止日期之前可能累積的任何權利或義務。本條款和條件中的條款的性質是持續的,應在此類取消或終止後繼續保留,包括我們的免責聲明、責任限制和您對我們的賠償。

責任的免除和限制

25. 對於因 ZA Coin 計劃提供或拒絕提供任何利益以及發放 ZA Coin 而引起的或與之相關的任何間接或後果性的損失、損害或費用,無論該等損失、損害或費用是否因疏忽或其他原因造成,也無論我們或我們的任何有聯繫公司是否能控制引起索賠的情況,我們或我們的任何有聯繫公司均不對此負責。
26. 我們或我們的任何有聯繫公司均不會對您或任何其他人士因 ZA Coin 計畫而招致或遭受的任何損失或損害負責,包括:
- (a) 我們的任何作為或不作為,除因我們疏忽或故意違約外;
 - (b) 在履行我們對您的 ZA Coin 或您的 ZA Fam 帳戶的義務時,出現超出我們合理控制範圍的任何中斷、延遲或失敗(全部或部分);
 - (c) 我們執行您關於 ZA Coin 或 ZA Fam 帳戶的指令的操作或任何延遲或疏忽;
 - (d) 我們決定不處理您的任何指示,或因任何原因而延遲或未能部分或全部執行該指示;
 - (e) 在本公司收到閣下的指示至本公司執行指示期間,適用的兌換率有任何改變或變動;
 - (f) 您在履行這些條款和條件下的義務時的任何違約行為;
 - (g) 維護或執行我們的權利或行使我們與 ZA Coin、ZA Fam 帳戶或 ZA Coin 計畫有關的權力;
 - (h) 您未能提供我方在履行監管或法律職責時所要求的完整、準確和最新的信息;

(i) 任何第三方的疏忽、行為或未能採取行動；以及

(j) 任何不可預見的事件。

27. 我們將不對合作夥伴提供的產品和服務的可用性負責，也不對合作夥伴未能提供這些產品和服務而造成的任何損失負責。當您使用合作夥伴提供的服務時，將適用他們的條款和條件，我們不承擔任何損失。
28. 為避免任何疑問，這些條款和條件中的任何內容都不排除對因疏忽造成的死亡或人身傷害的責任。在法律允許的最大範圍內，本公司或本公司任何有聯繫公司通過法規或其他方式明示或暗示的所有條款均在此排除。
29. 在任何情況下，我們都不會對您或任何其他人士因任何 ZA Coin、ZA Fam 帳戶或 ZA Coin 計畫而產生的或與之相關的任何利潤或利息損失、間接或後果性損失負責。

賠償

30. 在任何適用的法律和法規允許的範圍內，您將賠償和補償我們因任何 ZA Coin、ZA Fam 帳戶或 ZA Coin 計畫而引起的或與之相關的所有訴訟、訴訟程序和索賠，以及我們可能產生或遭受的所有損失和損害，以及所有合理的成本和費用，除非是由於我們的欺詐、疏忽或故意違約，並且只限於直接和合理可預見的損失和損害，而這些損失和損害是直接和完全由該等疏忽或故意違約引起的。

本條款在取消 ZA Coin 或 ZA Fam 帳戶或 ZA Coin 計畫終止後繼續有效。

其他

31. 我們不是任何 ZA Coin 計畫中兌換的產品或服務的供應商。我們不承擔與之相關的任何責任。對於您在 ZA Coin 計畫中所兌換或交換的產品、代金券或優惠券或服務品質的任何損失或損害，我們不承擔任何責任。
32. 這些條款和條件適用於 ZA Coin 計畫下的所有福利、計畫或安排。如任何該等福利、計劃或安排亦受特定條款及條件規管，則該等特定條款及條件與該等條款及條件有任何不一致之處，均以該等特定條款及條件為準。我們有權不時地以通知的方式更改這些條款和條件以及任何其他有關 ZA Coin 計畫的條款和條件。
33. 您可以通過 ZAIF-CS@za.group 與我們聯繫，諮詢、建議或投訴。我們將根據我們不時修訂的客戶投訴處理常式處理投訴。

34. ZA Coin 計畫將隨著時間的推移而發展，我們可以在任何時候自行決定更改、修訂、增加、變更、修改或以其他方式停止全部或部分 ZA Coin 計畫，而無需通知。我們保留不時修訂和修改這些條款和條件的權利，而無需事先通知或就此進行通信。如果您在我們發佈更新的條款和條件後繼續參與 ZA Coin 計畫，您同意受更新的條款和條件的約束。如果您不同意接受這些更新的條款和條件的約束，您不能再參與 ZA Coin 計畫。
35. 如果這些條款和條件中的任何條款和條件在任何程度上被任何主管當局確定為無效、非法或不可執行，則該條款或條件將在該程度上與其餘條款和條件分開，而其餘條款和條件將在法律允許的最大範圍內繼續有效。
36. 如果這些條款和條件或任何通信（無論是書面或口頭）引起或與之相關的任何含糊、懷疑或爭議，我們的決定將是最終的和結論性的，而不會賦予任何理由。
37. 根據《合約(第三者權利)條例》，除了您和我們之外，任何人無權強制執行或享受這些條款和條件的任何規定。
38. 這些條款和條件受中華人民共和國香港特別行政區法律管轄，並將根據香港特別行政區的法律加以解釋。您同意將這些條款和條件引起的或相關的任何爭議提交專屬管轄權的香港法院。
39. 本條款和條件的英文版本與中文版本有任何不一致之處，以英文版本為準。本條款及條件的任何中文版本僅供參考。