

眾安銀行有限公司

網站使用條件

1. 網站及公司資料

眾安銀行有限公司（「我們」）擁有 bank.za.group（「網站」）。我們是一家根據《銀行業條例》（香港法例第 155 章）於香港註冊成立的持牌銀行，並受香港金融管理局規管。「眾安集團」指眾安科技（國際）集團有限公司及其附屬公司及聯屬公司。

2. 本網站的使用

本網站載有關於我們及我們和眾安集團其他成員提供的產品及金融服務資料，並載有我們的本地網站及其他分網站（統稱「本地網站」）的連結。閣下使用本網站受限於此等使用條件（「條件」）及「[致客戶及其他個別人士關於《個人資料（私隱）條例》及《個人信貸資料實務守則》的通知](#)」（「個人資料收集聲明」）。此等條件對閣下及我們就閣下使用本網站具法律約束力。閣下使用本網站，即表示閣下接納此等條件。

3. 產品及服務

產品及服務僅按我們或相關眾安集團成員酌情提供，並受限於要約提供的該等產品及服務個別的合約條款及條件（「產品條款及條件」）。倘若(1)此等條件及／或本地網站的條款及條件與(2)產品條款及條件之間有任何抵觸，概以產品條款及條件為準。

4. 司法管轄區及限制

我們在香港控制本網站。本網站所包含的資料及我們的服務的主要對象為在香港的人士，而並非旨在提供予任何人士在分發或使用會構成違反任何當地法律或法規的任何司法管轄區內分發或使用。我們並不聲明或保證本網站的內容適宜或可供於香港以外使用。倘若閣下在其他地區取用本網站，閣下須自行承擔風險。請確保閣下在使用本網站或我們的產品或服務前遵守當地的適用法律及法規。

此等條件受香港法律管限並按其詮釋。此等條件所產生或與此有關的任何糾紛、爭議或索償將受香港法院的[專屬司法管轄權]管轄。然而，我們保留權利針對閣下違反此等條件的法律程序移交閣下居住的國家或任何其他有關國家。

5. 資料及材料的使用

我們僅在可合法提供本網站的產品及服務的司法管轄區提供產品及服務。本網站載有的資料及材料並不構成我們向任何人士提供產品或服務的要約、招攬、邀請、建議或推薦。整個系列的產品或服務未必在閣下的國家提供。在部分國家使用本網站描述的產品及服務未必獲得准許。此等產品及服務可於任何時間未經事先通知而撤銷或修訂。

6. 個人資料

我們將根據我們的個人資料收集聲明處理在本網站收集到關於閣下的個人資料。個人資料收集聲明可不時修訂或更換。閣下應查閱我們的個人資料收集聲明的任何更新。

閣下在本網站輸入或上載閣下的任何資料前，請先細閱我們的個人資料收集聲明。閣下一經使用本網站，即表示閣下已閱讀及明白個人資料收集聲明，並同意我們處理及披露閣下的個人資料，包括根據我們的個人資料收集聲明的敏感性個人資料。

為保護閣下及其他人士的私隱及保密性，閣下在透過本網站輸入或上載任何人士的任何私人或保密資料（包括但不限於個人影像或資料、賬戶或信用卡號碼、用戶號碼或密碼）至本網站前應三思。

7. 電子簽署

閣下透過本網站或我們不時指定的其他電子或簽署途徑表示同意任何條款（包括此等條件），即構成閣下就《電子交易條例》（香港法例第 553 章）而言的電子簽署。

8. Cookies

在此等條件中，「**Cookies**」指小型數據文件檔、像素及眾安集團可使用的類似技術。倘若閣下不接受我們使用 Cookies，閣下可在閣下的電腦取消 Cookies 的功能或不使用本網站。

(a) 甚麼是 Cookies

Cookies 是在閣下瀏覽我們網站的若干部分或鍵入我們的網上廣告時存放於閣下裝置的小型數據檔案，以幫助我們進行行為分析及有關閣下的個人檔案分析，並以其他功能協助我們為閣下訂製及改善我們的服務。例如，我們使用以下 **Cookies**：

(i) 絕對必要的 **Cookies** 用以操作本網站以：

- (1) 容許我們的網絡伺服器認定閣下網絡瀏覽器上的 **Cookies** 功能有否開啟，讓我們得知能否從閣下的網絡瀏覽器收集數據；
- (2) 暫時准許閣下在本網站的不同頁面之間傳遞資料，讓閣下毋須再次輸入有關資料；及
- (3) 在閣下登入我們網站的安全頁面後，暫時識別閣下的裝置，以令我們的網絡伺服器可與閣下的網絡瀏覽器保持對話，讓閣下進行若干活動。

(ii) 分析性／表現性的 **Cookies** 透過追蹤閣下瀏覽本網站，並當閣下成為經常瀏覽者時認出閣下的網絡瀏覽器，令我們可收集新加入及經常瀏覽者的統計資料，以評估本網站或我們服務的有效性，幫助改善本網站。

(iii) 功能性的 **Cookies** 在閣下再次瀏覽本網站時認出閣下。這容許我們：

- (1) 為閣下設計個人化的內容及記錄閣下的偏好（例如閣下對語言或地域位置的選擇）；及
- (2) 儲存閣下的登入資料（例如用戶名稱）及登入／其他偏好，以令閣下再次使用瀏覽網站時毋須再次輸入有關資料。

(iv) 目標／廣告的 **Cookies** 記錄閣下瀏覽本網站、閣下對我們網上廣告的回應，並追蹤閣下曾瀏覽的頁面及閣下鍵入過的網站連結。我們使用有關資料以：

- (1) 根據閣下過去的瀏覽，令本網站與閣下的興趣更相關；
- (2) 在本網站或第三方網站提供閣下最有可能感興趣的網上廣告或優惠；及
- (3) 評估我們的網上市場推廣及廣告計劃的有效性。

我們（或代表我們的第三方）可在閣下取用本網站時放入不同類別的 **Cookies**。

(b) 防止欺詐

我們亦可使用 **Cookies** 協助我們防止欺詐。

(c) 如何取消 Cookies 功能

大部分網絡瀏覽器最初均設置成可接受 Cookies。閣下可透過更改閣下網絡瀏覽器的設定，選擇不接受 Cookies，但如閣下封鎖一切 Cookies（包括絕對必要的 Cookies），本網站的若干功能將不能操作正常。

閣下可透過閣下的瀏覽器設定選擇不接受第三方的 Cookies。

9. 可接受用途

閣下明白所有資料、數據、文字、軟件、音樂、聲音、圖片、圖像、錄像訊息、標籤或其他材料（「內容」），不論是否公開張貼或私下傳遞，均須由發出該內容的人士承擔全責。這表示閣下（而非我們）須就閣下上載、張貼、電郵、傳輸或透過本網站提供的所有內容負全責。我們概不擔保有關內容的準確性、完整性或質素。閣下明白，閣下一經使用本網站，閣下即可能接觸到令人反感、不雅或不妥當的內容。不論任何情況，我們或我們的特許人、供應商、賣家、母公司、控股公司、附屬公司或有關公司、關聯人士、高級人員、代理人或僱員（視屬何情況而定）對於任何內容概不以任何方式承擔責任，包括但不限於接觸到令人反感、不雅或不妥當的內容、任何內容的任何錯誤或遺漏，或因使用任何已張貼、電郵、傳輸或透過本網站提供的任何內容所招致的任何種類的任何損失或損害。

閣下同意不會將本網站作以下用途：

- (a) 製作或上載或提供任何不合法、有害、威脅性、虐待性、騷擾性、侵權性、誹謗性、粗鄙、淫褻、色情、毀謗性、侵犯他人私隱、顛覆性、仇恨或種族、道德上或對所有有關司法管轄區的公眾利益、公共秩序或全國和諧而言屬不妥當或產生違反的內容；
- (b) 製作或上載或提供閣下無權根據任何法律或合約或受託關係提供的任何內容（例如內幕資料、專有及機密資料）；
- (c) 製作或上載或提供侵犯任何一方的任何專利權、商標、版權或其他專有權利的任何內容；
- (d) 製作或上載或提供任何設計成干擾、毀滅或損害任何電腦軟件、硬件或電訊設備功能，含有軟件病毒或任何其他電腦代碼、檔案或程式的內容；或
- (e) 收集或儲存其他人士有關(a)至(d)分段所載被禁止的行為及活動的個人資料。

10. 提交的資料及材料

當閣下使用本網站容許閣下上載任何內容的功能，閣下必須遵守我們在上文列明的可接受用途條款所載列的內容準則。閣下保證提交的任何內容均會遵守該等準則，閣下亦會就任何的違反保證向我們作出彌償。

閣下亦同意：

- (a) 倘任何第三方宣稱閣下透過本網站張貼或上載的任何材料對其知識產權權利或其私隱權構成違反，我們有權利向該第三方人士披露閣下的身份；
- (b) 倘若閣下擁有閣下透過本網站上載的任何內容的任何知識產權權利，閣下授予我們及我們的關聯人士及代理人一項非專屬、免專利費及世界性的特許使用權，可為任何目的而使用、複製、修訂、修改及分發任何有關內容予第三方；
- (c) 我們不會就閣下張貼的任何內容的內容或準確性向任何第三方負責或承擔責任；
- (d) 倘若我們認為內容不符合我們上文列明的可接受用途的條款所載列的內容準則，我們有權移除閣下透過本網站上載或提供的任何內容；及

(e) 我們可未經通知閣下於任何時間全部或部分刪除閣下透過本網站上載或提供的任何內容。

11. 社交媒體

閣下一經使用我們的社交媒體平台，即表示閣下接納及確認下列條款及警告：

- (a) 為保障閣下的賬戶，請勿在社交媒體張貼任何敏感性的資料，例如銀行賬戶號碼、信用卡號碼、密碼及其他個人資料；
- (b) 我們不會在社交媒體要求閣下提供閣下的賬戶資料或敏感性的個人資料；
- (c) 我們保留權利移除閣下含有令人反感、激進、傲慢或不恰當的語言、與主題無關的評語及任何市場推廣或商業內容；
- (d) 閣下不得假冒任何人士或偽稱隸屬或代表任何機構；
- (e) 閣下在我們的社交媒體渠道張貼貼文，即表示閣下明白我們可以任何方式在任何媒體自由使用閣下的貼文；
- (f) 我們概不認可第三方在我們的社交媒體渠道張貼的內容，亦概不承擔責任；及
- (g) 我們保留權利永久封鎖張貼不恰當內容或違反任何此等條款的個別人士或群組。

12. 免責聲明

儘管在編製本網站及任何本地網站（統稱「眾安網站」）所載材料及資料時已作出謹慎措施，我們不會就該等內容作出任何聲明或保證。我們概不會就有關材料及資料的無侵權、安全、準確性、可倚賴性、及時性、完整性、適合作某個用途或並無電腦病毒作出任何聲明或保證。我們對閣下取用眾安網站所產生的任何損失或損害概不負責，亦不承擔任何責任（包括眾安網站的任何缺陷、錯誤、不完善、過失、犯錯、無法提供或不準確所產生的任何損失、損害或開支）。

事實或統計數據可能以約數、概要或簡化方式呈列，並可能隨時間變更。儘管已盡力確保準確，我們的網站編輯亦可能倚賴事實上未必準確的外部統計數據。

眾安網站可能包含由第三方編撰的材料或提供的資料。我們並不保證該等材料或資料的準確性及可倚賴性，並且概不就任何不準確或遺漏產生的任何損失或損害承擔任何責任。所表達的一切意見或分析均為作者所有，並不反映眾安集團的觀點。

我們概不就可能就眾安網站使用的任何第三方軟件的準確性、功能或表現作出任何聲明或保證。閣下應熟悉適用於本網站及／或任何服務可能使用的任何第三方軟件的服務條款。

13. 透過互聯網傳輸

基於互聯網的性質，訊息及交易或許會受到中斷、傳輸停頓、傳輸延誤及傳輸錯誤數據的影響。對於不在我們控制之下的通訊設施出現故障而可能影響閣下發送訊息和交易的準確性或及時性，我們概不承擔責任。倘若我們知悉有任何實際或懷疑違反安全的指示，或如我們按全權酌情確定有其他關於本網站使用的可疑情況，我們有權延遲或拒絕就一項指示行事。

14. 電郵

透過互聯網向我們發出的電郵訊息不能保證為完全安全。倘若閣下向我們發出訊息，或如我們應閣下要求透過互聯網向閣下發出訊息，我們概不就閣下所蒙受的任何損害負責。

15. 超連結

眾安網站載列任何超連結並不暗示對該等網站載列的材料表示認可。眾安網站上的任何超連結僅以提供資訊為目的，方便閣下參照。我們對第三方網站的內容概不負責。閣下取用該等網站或可下

載內容須自行承擔風險，我們對於該等取用或下載的任何有關困難或後果概不負責。倘若閣下瀏覽第三方網站，則閣下使用該等網站時的權利及責任將受該等第三方網站的協議及政策管限。

16. 責任限制

我們概不就閣下使用眾安網站所直接或間接產生的任何損失或損害（包括特別、附帶或相應而生的損失或損害）承擔責任，包括產生自下列各項的損失或損害：

- (a) 眾安網站、其內容（包括來自第三方供應商的內容）、相關服務或由於本網站或任何本地網站或任何其中的內容或相關服務的任何部分未能提供所導致的任何缺陷、錯誤、不完善、過失、犯錯或不準確；
- (b) 倚賴眾安網站所載材料、內容或資料而採取或不採取的行動；或
- (c) 閣下使用眾安網站所產生的任何電腦病毒或類似項目或過程。閣下在眾安網站鍵入任何超連結或下載任何軟件或數據，風險概由閣下自行承擔。

17. 第三方的產品及服務

眾安網站不時向用戶提供第三方的資料，該等第三方可能準備向用戶提供並非由我們要約提供或提供的貨品、產品、服務、要約或折扣（「商品」）。除非我們明確指出，否則我們並非閣下與該等商品提供者訂立的任何合約安排的一方。我們概不就商品可否獲得、適銷性或是否適合作某項用途作出任何聲明及保證及／或概不就此負責。我們對眾安網站提及的商品的不可獲得、使用或表現有關的任何損害，概不負責亦不會在任何情況下承擔責任。

18. 用戶彌償

閣下將就因以下各項產生而蒙受或招致的任何訴訟、索償、其他負債及所有費用向我們作出彌償，使我們免受以下各項的損害及為我們抗辯：

- (a) 閣下登入或使用眾安網站，包括但不限於閣下違反此等條件；或
- (b) 任何其他人士（有關人士能夠使用閣下的識別號碼及／或密碼（包括一次性密碼（定義見下文））登入或使用我們的網站）登入或使用眾安網站，包括但不限於該名人士違反此等條件。

19. 保安

未獲授權進入我們的系統、錯誤使用密碼或錯誤使用在我們的網站張貼的任何資料均嚴格禁止。閣下必須：

- (a) 確保閣下就本網站或本地網站或透過本網站提供的任何服務的任何用戶號碼及／或密碼均予保密，閣下以外的任何人士一概不得取用該用戶號碼及／或密碼，包括安全地登出任何網站，以防止閣下的機密資料被未獲授權取用；
- (b) 保護閣下的流動電話號碼及／或登記以接收一次性密碼（定義見下文）的電郵地址，以及就本網站或本地網站或透過本網站提供的任何服務作身份鑑定用途的任何保安裝置、保安編碼、智能卡或其他硬件裝置（「憑證」）；
- (c) 通知我們閣下登記接收一次性密碼（定義見下文）的流動電話號碼及／或電郵地址的任何更改，不得延誤；
- (d) 倘若閣下知悉或懷疑發生以下事項，在合理地實際可行情況下盡快通知我們：
 - (i) 任何憑證或閣下的裝置的任何遺失、被盜、被洩露、被入侵、未獲授權使用或控制；及

- (ii) 任何未獲授權透過本網站在閣下的賬戶使用服務。

閣下應透過我們的指定渠道（我們可不時指明）通知我們。閣下須承擔在我們實際收到閣下通知前任何未獲授權人士使用任何服務的風險；及

- (e) 閣下在棄置閣下的裝置或暫時將閣下的裝置交給別人前應先刪除儲存於閣下裝置的所有憑證，而在閣下的賬戶或服務終止後應立即刪除。

20. 一次性密碼

一次性密碼（「**一次性密碼**」）指登入屬我們的電子銀行服務一部分的若干設施所需要的獨一無二隨機產生的一次性密碼，我們將使用閣下向我們登記的流動電話號碼及／或電郵地址或透過保安編碼或其他議定方法向閣下提供。

倘若閣下已向我們登記流動電話號碼及／或電郵地址以接收一次性密碼，即表示閣下確認及同意：

- (a) 閣下已登記的流動電話號碼及／或電郵地址將用以接收我們發出的短訊通知；
- (b) 閣下須使用閣下本身的流動電話號碼及／或電郵地址接收一次性密碼；
- (c) 倘若閣下已登記閣下的流動電話號碼接收一次性密碼，而閣下身處海外或正在使用海外流動服務網絡，服務供應商可能不容許閣下接收短訊，並可能向閣下收取服務費。我們將毋須就流動電話號碼的服務供應商要求的任何收費承擔責任；及
- (d) 發送短訊或電郵的一次性密碼可能因流動電話號碼的服務供應商或互聯網的網絡通訊流量的傳輸延誤影響。我們概不就電訊網絡或互聯網的任何故障所導致的任何干擾、延誤或未能提供承擔任何責任。

21. 知識產權權利

有關眾安網站所包含內容（包括但不限於商標、文字、圖像、圖片、連結及聲明）的所有權利（包括但不限於版權）由我們或眾安集團的其他成員擁有或特許使用，而除眾安網站明確准許者外，該等內容未經我們、眾安集團其他成員或其特許人事先書面同意，不可以任何方式複製、修改、下載、分發、公佈、重複使用、重貼、還原、解構或以任何方式作任何用途。

[「**眾安**」]是我們的註冊商標、標誌及服務標記，未經我們事先書面同意，閣下概無就使用任何該等商標、標誌或服務標記獲授出任何許可或特許。

就閣下使用本網站及／或我們的社交媒體賬戶向我們提交的任何資料或材料而言，閣下謹此授予我們或眾安集團其他成員一項世界性、免專利費、永久、不可撤回、可再授權的權利及特許使用權，以使用有關資料或材料作我們認為適合的任何用途，包括但不限於複製、修改、傳輸、分發及公佈，惟適用法律限制者除外。閣下聲明及保證閣下提交的有關資料或材料並無侵犯任何第三方的權利。

除非我們之間另行訂立直接合約或法律規定，閣下同意我們對於閣下透過使用本網站及／或我們的社交媒體賬戶向我們提供的任何有關資料或材料概不承擔任何保密責任。

22. 過時

在本網站內提供的內容可能於任何指定時間過時。我們並無責任更新本網站上的內容。

23. 可分割性

倘若任何一項或以上的條件或其於任何情況下的應用基於任何理由被指為無效、不合法或不可強制執行，該條款或條件就任何其他方面及其他條件而言的有效性、合法性及可強制執行性在任何其他方面及其他條件概不受損害。

24. 終止

我們可於任何時間基於任何原因或未經通知而終止此等條件、閣下取用本網站及／或閣下使用任何服務。

25. 修改

我們可未經事先警告或通知而酌情更改或更新本網站包含的任何資料或材料及此等條件。閣下使用本網站將表示閣下同意及接受對條件不時作出的任何更改。我們可根據任何理由暫停或停止本網站及／或其任何服務，我們亦概不就本網站的任何內容的任何暫停或未能提供承擔任何責任。

26. 以英文為準

倘若此等條件的英文與中文版本有任何抵觸或衝突，概以英文版本為準。